

**Тонюк М.О.,**

канд. екон. наук, доцент  
кафедри економіки  
підприємств, ДВНЗ «КНЕУ  
імені Вадима Гетьмана»

**Tonyuk M.O.**

Ph.D., associate professor of  
department of economy enterprises  
of KNEU the name of V.Getmana

## **ОСОБЛИВОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ**

## **FEATURES OF BUSINESS PROCESSES CONTROL SYSTEM**

Проаналізовано систему управління бізнес-процесами підприємства, наведено її переваги, охарактеризовано систему сервісно-орієнтованої архітектури.

The control system by the business-processes of enterprise is analysed, resulted its advantages and described the system of service-oriented architecture.

Протягом останніх десятиліть перед бізнесменами та підприємцями постала проблема пошуку засобів і методів управління діяльністю, оскільки попередні системи вже втратили свою актуальність. Так з'явилася нова система управління бізнес-процесами — УБП.

Основною перевагою системи УБП є те, що процеси розробляються швидко та без ускладнень, управління відбувається з мінімальними змінами у загальній структурі програми. Іншим позитивним моментом даної системи є її консерватизм (стійкість до новизни). На практиці це означає, що інвестиції, здійснені у діяльність підприємства у минулому, можуть бути використані для створення нових елементів основної програми. Вона має потужну основу, де зміст кожного процесу чітко визначений. Моделі зображуються графічно, вони є наочними і простими для розуміння. Нові процеси можуть бути змодельовані на основі поєднання вже існуючих процесів або їх компонентів новими способами чи функціональними зв'язками. І, нарешті, модель дає змогу зосередити увагу на окремих складових структурі підприємства.

Таким чином, використання даної системи підвищує ефективність діяльності підприємства. Вже сьогодні кожен менеджер розуміє, «що саме відбувається» на підприємстві, а не «що відбулося». Зменшення витрат та збільшення доходів — є найочевиднішими перевагами системи УБП. Але найвагомішою перевагою

системи УБП є її здатність до миттєвого економічного вдосконалення діяльності підприємства. Економічні тенденції забезпечують автоматичне пристосування процесів до змін в економічному середовищі. Це дозволяє підприємству бути обізнаним зі всіма економічними процесами і, таким чином, володіти конкурентними перевагами, швидко реагуючи на будь-які зміни ринкової кон'юнктури.

З метою отримання повного уявлення про бізнес-процеси на підприємстві і на ринку створена СОА (сервісно-орієнтована архітектура). СОА здатна забезпечувати динамічний зворотній зв'язок між процесами на підприємстві та представляє собою парадигму для організації окремих можливостей комп'ютерних систем, що можуть бути підконтрольні різним доменам та встановлені за допомогою певних технологічних стеків та користування ними. Інноваційні рішення, втілені у СОА, сприяють зміцненню зв'язків із покупцями та постачальниками, удосконаленню процесу прийняття рішень, підвищенні продуктивності праці персоналу.

Під час здійснення моделювання бізнес-процесів більшість підприємств використовують багаторівневий метод, за допомогою якого процеси вищого рівня ієрархічно розбиваються на окремі елементи, тобто деталізуються. Через методологію системи СОА ієрархія служби технічної підтримки конструюється одночасно із ієрархією процесів. Простіше кажучи, для моделювання бізнес-процесів застосовується низхідний підхід, тоді як для упорядкування послуг в технічні процеси — висхідний.

В основі кожної ІТ-системи лежать дані, діючі системи, виробнича прикладна система, пакети прикладних програм. Сервісно-орієнтована архітектура зосереджується на досягненні підприємствами пришвидшенні виробничих процесів завдяки використанню ІТ-технологій; допомагає автоматизувати виробничі процеси; гарантує доступ до визначеної інформації лише тим користувачам, які мають повноваження на ознайомлення з нею. Використання СОА підвищує продуктивність роботи організації на двох рівнях: на рівні ІТ-системи і на рівні користувача.

Таким чином, спостерігається ефективна інтеграція різних ІТ-систем, що дозволяє спростити процес управління підприємством, замкнена інтеграція бізнес-процесів із технічним обслуговуванням робить дієвість програми СОА реальністю.