

## **КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ**

1. Сутність категорій “управління” і “менеджмент”. Види “менеджменту”.
2. Менеджмент як вид професійної діяльності. Сфери менеджменту.
3. Методи досліджень.
4. Основні закони та закономірності менеджменту.
5. Сутність, природа та роль загальних принципів менеджменту.
6. Організаційні принципи менеджменту. Взаємозв'язок між принципами менеджменту
7. Історичний розвиток передумов сучасного менеджменту.
8. Школа наукового менеджменту, основні ідеї.
9. Школа людських відносин, основні ідеї.
10. Характеристика інтегрованих підходів до управління.
11. Розвиток управлінської науки в Україні.
12. Поняття організації та її внутрішнього і зовнішнього середовища.
13. Загальні риси організації та їх типи.
14. Еволюція організації та її концепції життєвого циклу.
15. Організаційна ( корпоративна ) культура та її складові елементи.
16. Поняття функцій менеджменту та технології менеджменту.
17. Сутність управлінського процесу.
18. Особливості процесу управління.
19. Складові процесу управління.
20. Сутність планування як функції менеджменту. Види планів організації.
21. Етапи процесу планування.
22. Формулювання місії та цілей організації.
23. Типи оперативних планів .
24. Загальна характеристика бізнес-планування.
25. Сутність і характеристика функції організування.
26. Сутність організаційної структури управління, її роль в досягненні мети.
27. Лінійні та функціональні організаційні структури управління. Переваги і недоліки.
28. Основні показники оцінки рівня організаційної структури.
29. Зміст мотивації як загальної функції менеджменту.
30. Теорії мотивування, які відображають зміст потреб.
31. Процесуальні теорії мотивації.
32. Засоби мотиваційного впливу.
33. Поняття контролю, його місце в системі управління.
34. Етапи процесу контролювання.
35. Види управлінського контролю.
37. Поняття та види регулювання. Етапи процесу регулювання.
38. Економічні та організаційно-розпорядчі (адміністративні) методи .
39. Соціально-психологічні методи менеджменту.
40. Сутність та класифікація управлінських рішень.
41. Основні моделі прийняття управлінських рішень.
42. Процес прийняття рішень.

43. Методи творчого пошуку альтернатив.
44. Класифікація інформації, її сутність і значення в менеджменті.
45. Поняття і елементи комунікацій. Комунікативний процес та його етапи.
46. Види і форми комунікацій.
47. Методи вдосконалення комунікацій.
48. Поняття та загальна характеристика керівництва.
49. Типологія керівників та лідерів.
50. Стилi управління та їхня характеристика.
51. Теорії лідерства.
52. Групи і команди в організаціях. Характеристика груп і команд.
53. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти.
54. Керування конфліктами в організаціях.
55. Сутність та природа організаційного розвитку.
56. Керування змінами в організації.
57. Значення ефективності, її види.
58. Показники ефективності управління.