

**Перелік питань до заліку**  
**з дисципліни « Міжнародна стандартизація та сертифікація »**

1. Поняття про систему менеджменту якості. Складові системи менеджменту якості в організації.
2. Історія розвитку систем управління якістю.
3. Сутність стандартизації та її роль у розвитку економічних процесів.
4. Історія розвитку стандартизації.
5. Основні поняття та визначення в галузі стандартизації.
6. Принципи, методи та форми стандартизації.
7. Основи параметричної стандартизації.
8. Державна система стандартизації: мета та основні принципи.
9. Основні завдання та положення державної системи стандартизації.
10. Органи стандартизації та їх функції.
11. Категорії та види стандартизації.
12. Планування робіт зі стандартизації.
13. Порядок розроблення, затвердження та впровадження стандартів.
14. Державний нагляд за додержанням стандартів.
15. Міжнародна стандартизація та її роль у розвитку торговельно-економічних зв'язків між країнами.
16. Міжнародна організація з питань стандартизації (ISO): мета, основні види діяльності.
17. Регіональні організації з питань стандартизації та інші міжнародні організації.
18. Організація стандартизації якості робіт і послуг.
19. Нормативно-правова база стандартизації робіт і послуг
20. Техніко-економічна ефективність стандартизації управління якістю робіт і послуг.
21. Класифікація видів економічної ефективності стандартизації.
22. Загальні методологічні принципи визначення економічної ефективності стандартизації.
23. Методика розрахунку економічної ефективності стандартизації управління якістю робіт і послуг.
24. Основні поняття і визначення в галузі сертифікації.
25. Види і системи сертифікації товарів і послуг.
26. Організація проведення робіт із сертифікації.
27. Національна система сертифікації України.
28. Загальна структура системи сертифікації.
29. Сертифікація систем якості та порядок її проведення.
30. Вимоги до органів сертифікації товарів і послуг та порядок їх акредитації.
31. Міжнародна система сертифікації.
32. Взаємне визнання результатів сертифікації в країнах європейського співтовариства.

33. Правові засади національної системи сертифікації товарів, робіт і послуг УкрСЕПРО.
34. Законодавство у галузі сертифікації.
35. Організаційні основи обов'язкової сертифікації.
36. Організаційні основи добровільної сертифікації.
37. Визначення економічної ефективності сертифікації.
38. Загальні положення щодо проведення аудитів. Критерії аудитів.
39. Види аудитів та їх характеристика. Поняття сумісного і комплексного аудиту.
40. Підготовка та проведення внутрішнього аудиту системи менеджменту якості.
41. Етапи проведення сертифікаційного аудиту.
42. Підготовка аудиторів і формування команд аудиторів.
43. Принципи роботи аудитора. Особисті якості аудитора.
44. Концепція компетентності аудитора.
45. Процес оцінювання аудиторів.
46. Сертифікація послуг в процесі життєвого циклу продукції.
47. Особливості сертифікації персоналу в Україні.
48. Органи сертифікації персоналу.
49. Структура моделі управління якістю персоналу.
50. Організація і порядок проведення сертифікації персоналу. Реєстр і видача сертифікату.