

Перелік питань до заліку
з дисципліни «Моделювання бізнес-процесів»

1. Охарактеризуйте передумови і генезис формування функціонального підходу до управління підприємством.
2. Вкажіть структуру бізнес-процесу, ознаки процесу.
3. З'ясуйте мету, результативність та ефективність процесу.
4. Охарактеризуйте стандарт ISO, модель системи менеджменту якості, яка заснована на процесному підході.
5. Визначте етапи управління процесами.
6. Цикл Демінга-Шухарта.
7. Етапи планування процесу.
8. Додаткова цінність процесу.
9. Охарактеризуйте процедуру впровадження процесного підходу.
10. Визначте процес документування процесів.
11. Здійснить порівняльну характеристику методів моделювання та опису бізнес-процесів підприємства.
12. Вкажіть переваги та недоліки методів схематизації процесів.
13. Охарактеризуйте методологію створення моделі та її складові.
14. Вкажіть структуру моделей організації.
15. Визначте етапи процесу моделювання.
16. Охарактеризуйте модель SADT.
17. Розкрийте методологію функціонального моделювання IDEF.
18. Визначте основні компоненти діаграми потоків.
19. Опишіть модель AS-IS.
20. Вкажіть ознаки неефективних процесів.
21. Охарактеризуйте модель TO-BE.
22. Розкрийте сутність імітаційного моделювання, етапи його здійснення.
23. Визначте блок-схему процесу прийняття рішень (метод PDPC).
24. Опишіть вплив середовища на процес рішення.
25. Охарактеризуйте ігрові методи управління процесами в умовах невизначеності.
26. Здійснить порівняльний аналіз аналітичного і статистичного методів аналізу.
27. Охарактеризуйте точність та надійність, стабільність та продуктивність, керованість та екологічність процесів.
28. Визначте ефективність процесу.
29. Охарактеризуйте методи статистичного контролю бізнес-процесів.
30. Опишіть методику розрахунку карт для індивідуальних значень та ковзних розмахів.
31. Охарактеризуйте види аналізу процесу та проблеми, що виникають при функціонуванні процесів.
32. Вкажіть методи ідентифікації проблем функціонування процесів.
33. Опишіть діаграму Парето, її різновиди.
34. Визначте етапи вибору варіантів усунення проблеми.

35. Вкажіть випадки застосування FMEA-аналізу та етапи його здійснення.

36. Опишіть цикл Демінга-Шухарта.

37. Сутність методу «бенчмаркінг» та генезис його розвитку.

38. Вкажіть особливості реінжинірингу бізнесу та умов його успіху.

39. Здійснить порівняльну характеристику удосконалення і реінжинірингу бізнесу.

40. Вкажіть сутність моделі ділового удосконалення EFQM.