



**МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ  
«ЄВРОПЕЙСЬКА ШКОЛА БІЗНЕСУ»**

**Кафедра менеджменту та економіки**

**ЕКЗАМЕНАЦІЙНІ ПИТАННЯ  
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

<b>Рівень вищої освіти:</b>	Перший (бакалаврський) рівень
<b>Ступінь вищої освіти:</b>	бакалавр
<b>Галузь знань:</b>	07 «Управління та адміністрування»
<b>Спеціальність:</b>	073 «Менеджмент»

Київ – 2021

1. Сутність операційної стратегії
2. Сутність виробництва як процесу перетворення ресурсів організації у продукцію.
3. Загальні принципи організації операційного процесу.
4. Завдання оперативного управління.
5. Сутність об'єктивності законів управління виробництвом.
6. Поняття операційного менеджменту.
7. Об'єктом управління операційного менеджменту.
8. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації.
9. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики.
10. Природа операційної функції.
11. Дайте визначення операційній функції
12. Співвідношення між поняттями «виробництво» та «операції».
13. Основні завдання менеджера у сфері операційної діяльності.
14. Еволюційний розвиток операційного менеджменту.
15. Завдання операційних менеджерів та приклад їх практичного застосування на підприємствах різних сфер діяльності.
16. Мета та основні завдання операційного менеджменту на сьогодні.
17. Основні функції операційного менеджменту.
18. Послідовність розробки операційної стратегії на початковому етапі розвитку підприємства.
19. Стратегічні рішення та фактори, які враховуються при розробці операційної стратегії
20. Вплив різних стадій життєвого циклу товарів на операційну стратегію підприємства.
21. Вплив типу процесу виробництва на вибір стратегії процесу.
22. Особливості сфери послуг при формуванні операційної стратегії
23. Застосування — дерева рішень у проектуванні товару або процесу.
24. Системний підхід в плануванні операційної системи підприємства.
25. Ситуативний підхід в плануванні операційної системи підприємства.
26. Історичні підходи до поняття операційної системи організації.
27. Характеристика операційної системи в операційному менеджменті
28. Критерії операційної системи:
29. Складові частини операційної системи.
30. Типи операційних систем за кінцевим результатом операційної діяльності
31. Типи операційних систем за широтою номенклатури та асортименту кінцевого продукту
32. Типи операційних систем за ступенем гнучкості операційної системи
33. Типи операційних систем за ступенем дискретності ходу операційного процесу.
34. Типи операційних систем за методом організації виробництва.

35. Типи операційних систем за способом управління запасами сировини або готової продукції.
36. Типи операційних систем за підходом до встановлення потужності операційної системи.
37. Типи операційних систем за обсягом випуску та стабільністю номенклатури та асортименту.
38. Типи операційних систем за орієнтацією операційної діяльності.\
39. Вимоги, яким мають відповідати сучасні операційні системи.
40. Основні принципи системного підходу
41. Розрізняють основні типи операційних систем.
42. Основні характеристики операційної системи.
43. Основні функції та структура операційної системи.
44. Сутність виробничої системи підприємства.
45. Схема операційної системи підприємства. Поняття входу та виходу.
46. Характеристика входу операційної системи підприємства.
47. Характеристика виходу операційної системи підприємства.
48. Роль підсистеми забезпечення стосовно переробної підсистеми.
49. Особливості операційної системи торговельного підприємства.
50. Роль підсистеми планування і контролю у забезпеченні ефективного функціонування оперативної системи.
51. Наведіть приклади сфер діяльності, де застосовуються різні типи операційних систем.
52. Порівняльна характеристика операційного менеджменту у сферах виробництва та послуг
53. Основні групи методів управління операційними системами
54. Фактори, що впливають на розробку операційних систем у сфері послуг.
55. Особливості проектування потужностей та місцезоташування підприємства.
56. Основні критерії проектування виробничих потужностей в операційному менеджменті.
57. Процес проектування підприємства в операційному менеджменті.
58. Операційний процес: сутність, роль та стадії.
59. Організація операційного процесу у просторі.
60. Організація операційного процесу у часі.
61. Організація часу в операційному циклі виробництва.
62. Режим функціонування операційної системи підприємства.
63. Критерії оптимальності режиму функціонування операційної системи підприємства.
64. Основні напрями спеціалізації, за якими відбувається формування структурних підрозділів.
65. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій.
66. Управління матеріально-технічним забезпеченням.
67. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління виробництвом.
68. Зміст і фази оперативного управління.

69. Організація диспетчеризації виробництва.
70. Види систем оперативного управління виробництвом.
71. Система і процес контролю.
72. Основні засоби контролю, що використовуються на підприємстві.
73. Основні роль та функції запасів.
74. Роль і завдання управління матеріальними ресурсами та запасами.
75. Методи управління запасами.
76. Характеристика залежного попиту та систем управління запасами із незалежним попитом.
77. Характеристика, переваги та недоліки системи управління операційною системою «точно у термін».
78. Переваги та недоліки системи планування матеріальних потреб виробництва (MRP)
79. Мотивація у системі операційного менеджменту.
80. Методи сітьового планування в операційному менеджменті.
81. Поняття якості товару в операційному менеджменті.
82. Показники якості товарів.
83. Методи оцінки якості у діяльності підприємства.
84. Історичні підходи до менеджменту якості.
85. Основні показники результативності функціонування операційних систем.
86. Взаємозв'язок між показниками продуктивності та економічності операційної діяльності.
87. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.
88. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності організації.
89. Шляхи підвищення продуктивності організацій.
90. Особливості операційного менеджменту в різних галузях економіки.