

Перелік питань до заліку
з дисципліни «Організаційна поведінка»

1. Сутність поняття “поведінка” Предмет організаційної поведінки. Об’єкти аналізу “організаційної поведінки”.
2. Модель МакКінсі “7-S”.
3. Визначення поведінки за К. Левінім.
4. Темперамент, характер, спрямованість особистості.
5. Індивідуальні характеристики особистості, що впливають на поведінку людини в організації.
6. Сучасні теорії розвитку особистості.
7. Закони поведінки індивіда.
8. Самоменеджмент та його основні функції.
9. Складові процесу оцінки виконання роботи.
10. Діюча модель виконання (Дж. Чалікофф).
11. Процес мотивації в системі організаційної поведінки.
12. Мотиваційне поле.
13. Теорія потреб А. Маслоу.
14. Двочинникова теорія Ф. Герцберга.
15. Теорія очікування В. Врума.
16. Теорія справедливості Дж. Адамса.
17. Теорія результативної валентності Дж. Аткинсона.
18. Основні категорії біхевіоризму.
19. Теорія “поведінки людини” К. Арджиріса.
20. Теорія “Z” В. Оучі.
21. Мотиваційні засоби менеджера.
22. Види винагород.
23. Методи соціального впливу та морального стимулювання.
24. Процес навчання в системі організаційної поведінки.
25. Управління за метою як чинник формування організаційної поведінки працівника.
26. Планування особистого розвитку та кар’єри в організації.
27. Групи і команди в організації.
28. Причини об’єднання людей у групи та команди.
29. Типи груп і команд: функціональна, неформальна і цільова.
30. Чинники, що зумовлюють появу неформальних груп.
31. Основні відмінності формальних та неформальних груп.
32. Чинники, що впливають на ефективність роботи групи.
33. Види групових ролей: цільові, підтримуючі, негативні ролі.
34. Згуртованість груп. Типи згуртованості.
35. Модель групової поведінки Д. Хоманса.
36. Дії менеджера щодо підвищення або зниження групової згуртованості.
37. Стадії становлення та розвитку колективу: формування притирання, нормалізації, повної інтеграції.

38. Умови прийняття управлінських рішень.
39. Етапи раціонального ухвалення управлінського рішення.
40. Групове ухвалення рішення в організаціях.
41. Вимоги до інформації. 43. Комунікативний процес в управлінні.
42. Методи вдосконалення міжособистісних комунікацій.
43. Види, причини та стадії конфліктів.
44. Дії менеджера щодо попередження та з'ясування конфлікту.
45. Методи з'ясування конфліктів.
46. Стресові ситуації та їх вплив на організаційну поведінку.
47. Основи керівництва: вплив, лідерство, влада.
48. Джерела влади керівника.
49. Теорії лідерства.
50. Елементи та стадії формування організаційної культури.
51. Культура і методика проведення ділових переговорів, виробничих нарад.
52. Ділове листування.
53. Методика визначення особистісних якостей співробітника: анкетування, тестування тощо.
54. Духовна культура та моральні якості керівника.
55. Етика і соціальна відповідальність в організації.