***ВЛАСЕНКО Олена***

***к.е.н., доцент,***

***МЄУ, м. Київ***

**ВПЛИВ ПРОФЕСІЙНО-МОВЛЕННЄВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ НА РОБОТУ МЕНЕДЖЕРІВ ПРИ ФУНКЦІОНУВАННІ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ**

Сучасні умови існування підприємств ставлять новітні вимоги до їх менеджменту. Подальша інтеграція в економіку Європи вимагає швидкої реакції та актуальних особистісних навичок від керівників.

Особливого значення набуває обізнаність та навички, що зумовлюють ефективну взаємодію із оточуючим середовищем. За рахунок наявності значних змін та необхідності інтегрувати у іншомовне середовище, великого значення набуває мовленнєва компетентність особистості. Враховуючи, що менеджер повинен працювати не тільки в іншомовному, а і соціально та професійно іншому середовище значне місце починає посідати саме професійно-мовленнєва компетентність.

Ціллю менеджменту будь якої організації є формування системи управління шляхом будування системи цілей і завдань, які надають можливість найраціональнішого використання всіх наявних ресурсів та досягнення визначених цілей. Для цього менеджер здійснює керований вплив на всіх своїх працівників. Саме в цьому йому допомагає його професійно-мовленнєва обізнаність, а саме професійно-мовленнєва компетентність.

Підтримуємо думку І. Іванової, яка вважає «висхідною у системі моделей професії менеджера є модель процесу управлінської діяльності». [1, c.341]

Розуміння особливості професійної діяльності є підгрунтям для визначення характеристик системи опанування професією, що повинна забезпечувати постійну і системну зміну індивіда як реакцію на вплив соціального оточення, професійного середовища та прагнення до особистісного самоудосконалення.

Менеджмент - це психологічний процес впливу на людей. Цей процес передбачає декілька етапів:

1. Зосередження уваги людей на особистості яка керує процесом.
2. Донесення необхідної інформації до визначеної громади.
3. Отримання зворотної реакції від громади.

Всі ці етапи вимагають від менеджера використання професійного мовлення. Отже, можна стверджувати, що діяльність менеджера будується на його можливості комунікувати.

Необхідно зазначити, що цього підходу дотримуються у Європі на законодавчому рівні. Роль здатності до комунікації, а саме необхідність опанування мовлення, з позиції покращення роботи системи працевлаштування, у 2006 році на засіданні Європейської Ради була визначена як компетентність, яку необхідно розвивати протягом усього життя всім людям. Європейська Рада встановила собі ціль «встановити та визначити основні компетентності, необхідні для особистої реалізації, активного громадянського життя, соціальної єдності та можливості працевлаштування для суспільства, що будується на знаннях». [2]

До цих компетентностей ввійшла мовна, як відображала можливість індивіду застосовувати різноманітні мови для спілкування та здатність зрозуміти, висказати свої думку, почуття, інтерпретувати поняття, факти в усному чи письмовому вигляді. Як на нашу думку, до цієї категорії відноситься професійна мова визначеної професії.

Особливо актуально питання мовлення, з позиції комунікації в даний час, коли міграція трудових ресурсів в Україні знаходиться на високому рівні і в подальшій перспективі повинна збільшитись.

# Модель професійної діяльності менеджера повинна будуватися з позиції функціонально-психологічного підходу, а саме з комплексу компетентностей, що характеризують запити до професійних знань та психологічні вимоги до особистості. Пропонуємо розглядати професійну діяльність менеджера з позиції наявності у індивіда комплексу компетентностей:

# загальні компетентності;

# спеціальні компетентності;

# психологічно-особистісні компетентності.

Всі ці компетентності вимагають професійного мовлення, що забезпечує професійну комунікацію.

Професійно-мовленнєва компетентність є основою професійної компетентності менеджера та передумовою надбання ним комунікативної компетентності. Підвищення її рівня веде до покращення професійної комунікації та зростання рівня професійної компетентності. Рівень професійно-мовленнєвої компетентності визначає успішність та конкурентоспроможність менеджера в професійній діяльності.

Для менеджера необхідність обізнаності професійного мовлення виходить на перше місце. Передумовою надбання професійної компетентності виступає професійно-мовленнєва, яка є її невід’ємною частиною і відображає здатність менеджера продукувати, за допомогою доречних професійних мовних засобів інформаційно насичене, відповідно структуроване висловлювання та здатність вербально сприймати, осмислювати і розуміти професійно-центровану інформацію, що надана співрозмовником, з оцінкою і релевантною її інтерпретацією.

Таким чином, можна зробити висновок, що опанування професійно-мовленнєвої компетентності є передумовою успішності сучасного менеджера який пристосовується до функціонування економіки України в умовах євроінтеграційних процесів сучасності.

**СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ:**

1.Іванова І.В. Професіоналізація менеджменту: КНТЕУ, 2006. 695 с.

2.ANNEX to the Proposal for a Council Recommendation on Key Competences for Lifelong Learning / <http://surl.li/aroyt>.